

Smart ins Finale

Konzept „Smart Leadership“ nominiert für Internationalen Deutschen Trainingspreis / Erste Trainingsmaßnahme nach Qualitätsnorm ISO 9001

Heidelberg, 01. Juli 2011. Das Seminarkonzept „Smart Leadership“ hat das Auswahlverfahren des Internationalen Deutschen Trainingspreises bestanden und ist damit in die Endrunde vorgerückt. Es ist die deutschlandweit erste Trainingsmaßnahme, die an dem Qualitätsstandard ISO 9001 ausgerichtet ist. Der Finalentscheid findet am 21. September 2011 im Rahmen der Messe „Zukunft Personal“ in Köln statt.

Erfolgreiche Führung: Commitment statt Vorgaben und Kontrollen

Das Konzept „Smart Leadership“ beruht auf einer klaren These: Mitarbeiter lassen sich am wirksamsten mithilfe von verbindlichen Zielvereinbarungen führen, die sie gemeinsam mit ihren Vorgesetzten erarbeiten. Strikte Vorgaben und harte Kontrollen hingegen sind nutzlos.

Entwickelt wurde das Konzept von dem Managementberater Michael Letter (Letter Consulting), dokumentiert und geprüft von dem Auditor und Experten für Qualitätsmanagement (QM) Jürgen Abendschein (Geschäftsführer der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V.). Michael Letter nennt seine Technik auch die „Commitment-Methode“: „Mitarbeiter, die Lösungen selbst entwickeln und sich ihnen verschreiben, fühlen sich viel stärker verantwortlich als solche, denen ein Plan einfach nur vorgesetzt wird“, so der Coach.

Qualitätsnorm ISO 9001 hält Einzug in Trainingswelt

In einer mehrmonatigen Trainingsmaßnahme haben die beiden Berater 2010 sechs Führungskräfte in die Methode eingeführt und ihnen geholfen, sie in ihren Unternehmen zu implementieren. Jürgen Abendschein stellte mittels eines QM-Systems den Transfer und die Umsetzung sicher und dokumentierte die Ergebnisse. Das Besondere: Abendschein wandte dabei erstmals die Qualitätsnorm ISO 9001, den führenden Standard für QM-Systeme, an. „Das ist bislang einmalig in der Trainingsevaluation“, so Abendschein. Die Norm rückt das prozessorientierte Qualitätsmanagement in den Fokus, Kundenerwartungen spielen dabei ebenso eine wichtige Rolle wie die ständige Verbesserung der Prozesse anhand objektiver Messungen. Die Trainer haben ihre

Maßnahme „Smart Leadership“ in ein Einzelcoaching, einen dreitägigen Intensiv-Workshop, drei Erfahrungsaustauschtage sowie ein Abschlusscoaching unterteilt. „In den einzelnen Maßnahmen wird der Qualitätszirkel nach ISO 9001 durchlaufen: Planen, Umsetzen, Prüfen, Handeln“, erklärt Abendschein. „Nur so gelingt die stete Verbesserung.“ Durch die Qualitätssicherung über ISO 9001 sei das Konzept mit jedem anderen Unternehmen kompatibel.

Hoch bewertet: Erlebnischarakter und Erfolgsnachweise

Die höchsten Prozentpunkte im Bewertungsverfahren für den Internationalen Deutschen Trainingspreis erzielte das Konzept in den Bereichen Erlebnischarakter, Innovation und Kreativität sowie für die vorgelegten Erfolgsnachweise. „Das freut mich besonders“, sagt Michael Letter. „Unser Seminar ist bewusst anders gestrickt, enthält einige Überraschungselemente und fordert die Teilnehmer, weil sie ihr eigenes Commitment verteidigen und bestehen müssen.“ Die Evaluierung umfasste eine Teilnehmerbewertung, Präsentationen der Commitments sowie ein 360-Grad-Feedback. Jürgen Abendschein: „So konnten wir sicherstellen, dass die erreichten Ergebnisse tatsächlich auf das Seminar zurückzuführen waren.“

Auf der Kölner Fachmesse „Zukunft Personal“ (20. bis 22. September 2011) werden Michael Letter und Jürgen Abendschein das Konzept „Smart Leadership“ präsentieren (Halle 2.2, Stand R. 09 / R). Finale und Preisverleihung finden am 21. September 2011 im Cologne Marriott Hotel statt.

Über den Preis

Der Internationale Deutsche Trainingspreis wird einmal jährlich an Trainer und Trainingsinstitute vergeben. Initiator ist der Berufsverband für Trainer, Berater und Coaches (BDVT) aus Köln. Ziel des Preises sei es, so der Verband, herausragende Personalentwicklungs-Maßnahmen zu erkennen, Innovationen und Interdisziplinarität in der beruflichen Aus- und Weiterbildung zu fördern und die Auswirkungen von Qualifizierungsmaßnahmen in Organisationen transparent und messbar zu machen. In einer ersten Bewertungsrunde wählt eine Jury aus Weiterbildungsexperten die – maximal 20 – besten Konzepte und lädt die Bewerber zur finalen Entscheidung nach Köln ein. 2010 hatten sich insgesamt 70 Trainingsinstitute beworben.

Kontakt:

Prof. Dr. Jürgen Abendschein
ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V.
Telefon: 06221-988-600,
E-Mail: abendschein@asb-hd.de
Internet: www.asb-hd.de

Hon.-Prof. Dr. phil. Dr. h.c. **Jürgen Abendschein**, MSc, MBA ist geschäftsführendes Vorstandsmitglied der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. Er befasst sich seit 1997 professionell mit Managementsystemen der ISO 9000er Reihe und vertritt diesen Arbeitsschwerpunkt auch in Forschung und Lehre als Honorarprofessor an der WHL Wissenschaftliche Hochschule Lahr sowie als Lehrbeauftragter an Hochschulen im In- und Ausland. Selbst aktiver Auditor, wirkt er als akkreditierter QM-Fachdozent für das modulare Lehrgangskonzept ‚Qualitätsmanagement‘ der TÜV SÜD Akademie GmbH. Weiterbildungen in Six Sigma sowie zum TQM-Coach runden sein Qualifikationsprofil ab. Abendschein ist Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ) und Verfasser zahlreicher Veröffentlichungen zum Thema Qualitätsmanagement. Im Jahre 2010 wurde bereits sein Beratungsprojekt ‚Qualitätsmanagement für Ärzte‘ von der Initiative ‚Deutschland – Land der Ideen‘ unter der Schirmherrschaft des Bundespräsidenten mit einem Innovationspreis ausgezeichnet.

Michael Letter, Betriebswirt, ist Geschäftsführer der Letter Consulting GmbH. Das Institut führt Seminare für Manager, Führungskräfte und Vertriebsmitarbeiter durch. Letter hat das Seminar- und Coachingkonzept „Smart Leadership“ entwickelt, ein Programm, das Führungskräfte darin unterstützen soll, ihre Effektivität, Effizienz und Struktur zu verbessern. Für sein Konzept „Strategisches Unternehmens-Coaching als Erfolgsfaktor für den Mittelstand“ erhielt Letter 2008 den Internationalen Deutschen Trainingspreis in Gold.

Die **ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V.** ist einer der ältesten und größten Fortbildungsvereine Deutschlands. 1948 als „Arbeitsgemeinschaft für soziale Betriebsgestaltung“ gegründet, bietet es heute jährlich über 400 offene und innerbetriebliche Weiterbildungsveranstaltungen zu aktuellen unternehmerischen, personalwirtschaftlichen und rechtlichen Themen sowie ein weites Spektrum von Trainings zur Entwicklung sozialer und persönlicher Kompetenzen.

--- Abdruck honorarfrei, über einen Beleg freuen wir uns. ---